



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร (กองวิชาการและแผนงาน โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๐๙๐๓ หรือ โทร. ๑๗๐๕ โทรสาร ๐ ๒๒๒๔ ๖๓๕๔)

ที่ กท. ๑๙๐๒/ ๐๐๔๖๔ วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง ติดตามตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือให้กรุงเทพมหานครสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องจากแผนงาน/โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้บรรลุตัวชี้วัดของแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และกรอกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ e-Report ในเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ และปลัดกรุงเทพมหานครได้โปรดสั่งการให้สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานครทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานครจึงขอความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านในการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องจากแผนงาน/โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (เงินอุดหนุนรัฐบาล) ตามแบบฟอร์มและรายละเอียดที่แนบจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของผู้รับบริการ และส่งให้สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานครภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ และนำเข้าในระบบ e-Report ต่อไป พร้อมนี้ได้มอบหมายนางวรรณมาศ - สมัครกิจ และนางอนันตยา ดุรงค์ภินันท์ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๒๑ ๒๑๔๑ - ๖๙ ต่อ ๑๗๐๕ เป็นผู้ประสานงานในเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางทรงลักษณ์ เกียรติวุฒินันท์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม  
การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รหัสหน่วยงาน

อปท.....อำเภอ.....จังหวัด.....

--	--	--	--	--

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับ จนท.

๑. เพศ	๑. <input type="checkbox"/> ชาย	๒. <input type="checkbox"/> หญิง			
๒. อายุ	๑. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒. <input type="checkbox"/> ๓๐ - ๓๙ ปี	๓. <input type="checkbox"/> ๔๐ - ๔๙ ปี	๔. <input type="checkbox"/> ๕๐ ปีขึ้นไป	
๓. การศึกษา	๑. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าระดับ ปริญญาตรี	๒. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	๓. <input type="checkbox"/> สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี	๔. <input type="checkbox"/> อื่นๆ	
๔. อาชีพ	๑. <input type="checkbox"/> เกษตรกร	๒. <input type="checkbox"/> บริการ/รับจ้าง	๓. <input type="checkbox"/> รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	๔. <input type="checkbox"/> อื่นๆ	
๕. ได้รับการ บริการสาธารณะ จาก อปท.	๑. <input type="checkbox"/> ด้านการศึกษา*	๒. <input type="checkbox"/> ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน*	๓. <input type="checkbox"/> ด้านสังคม*	๔. <input type="checkbox"/> ด้าน สิ่งแวดล้อม*	
	๕. <input type="checkbox"/> ด้านการบริหาร จัดการ*				

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	พึงพอใจ	พึง	เฉยๆ	ไม่พึง	ไม่พึงพอใจ	สำหรับ จกท.
	มาก	พอใจ		พอใจ	มาก	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม						
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ การเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ						
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สะอาด เพียงพอ						
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ เช่น ได้มาตรฐาน คุ่มค่า ตรงกับความต้องการ						

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ .....

ด้าน*	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับบริการ	หมายเหตุ
การศึกษา	ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน /งบพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วย DLIT/เงินอุดหนุนสำหรับสนับสนุนอาหารเสริม (นม)/อาหารกลางวัน	นักเรียน/ผู้ปกครอง	เก็บข้อมูลจาก ผู้รับบริการ โดยในแต่ละ ด้านต้อง ได้ จำนวน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐ ของผู้รับบริการ
โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน/งบดำเนินงานของสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า/การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนทางหลวงท้องถิ่น/งานน้ำภูมิภาค	ผู้ที่ได้รับบริการ/ ผู้ได้รับประโยชน์	
สังคม	งบแก้ไขปัญหายาเสพติด/เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เงินค่าป่วยการ อสม /เงินสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/งบถ่ายโอนสนามกีฬา/สถานีนอนมัย	ผู้ที่ได้รับบริการ/ ผู้ได้รับประโยชน์	
สิ่งแวดล้อม	งบประมาณสนับสนุนแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการน้ำเสีย/ขยะในระบอบจังหวัด	ผู้ที่ได้รับบริการ/ ผู้ได้รับประโยชน์	
การบริหาร จัดการ	รางวัลธรรมาภิบาล/ชดเชยรายได้ที่ลดลงจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ๕ จชต./คำรักษาพยาบาลให้กับข้าราชการส่วนท้องถิ่น/การประเมิน ITA อปท. /งบถ่ายโอนบุคลากร (เงินเดือนและสวัสดิการ)/เงินค่าเสียหายในพื้นที่ จชต.	ผู้บริหาร อปท./ ข้าราชการส่วน ท้องถิ่น	

\*\*\*\*\*

กรุงเทพมหานครได้รับงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เงินอุดหนุนรัฐบาล โดยมีค่าเป้าหมาย  
แยกเป็นด้านดังนี้

การจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษา

๑. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนนักเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานฟรี ๑๕  
๓๐๗,๒๐๐ คน
๒. โครงการสนับสนุนอาหารเสริม (นม)  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนเด็กและเยาวชนในศูนย์เด็กเล็กและโรงเรียนที่ได้รับอาหารเสริมนม  
๒๙๘,๒๙๐ คน
๓. โครงการสนับสนุนอาหารกลางวัน  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนเด็กและเยาวชนในศูนย์เด็กเล็กและโรงเรียนที่ได้รับการสนับสนุน  
อาหารกลางวัน ๒๙๖,๔๒๗ คน
๔. รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนบุคลากรทางศึกษาภาคบังคับของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร  
๑๕,๗๕๐ คน  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนบุคลากรทางศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนในสังกัด  
กรุงเทพมหานคร ๑๔๐ คน

การจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๕. โครงการจัดการน้ำท่วมและอุทกภัย  
ค่าเป้าหมาย : ความยาวเขื่อน ค.ส.ล.คลองลาดพร้าว คลองบางบัว คลองถนน คลองสอง  
และคลองบางซื่อ และริมคลองแสนแสบบริเวณประตูระบายน้ำหนองจอกถึงสุดเขต กทม.  
และคลองนครเนื่องเขต ๑๐,๐๐๐ เมตร  
ค่าเป้าหมาย : ความยาวเขื่อน ริมคลองแสนแสบบริเวณประตูระบายน้ำหนองจอกถึงสุดเขต  
กทม. และคลองนครเนื่องเขต ๔,๐๐๐ เมตร
๖. สิ่งแวดล้อมเมืองที่มีคุณภาพ  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนประตูระบายน้ำที่ได้รับมอบภารกิจจากกรมชลประทานได้รับการดูแล  
บำรุงรักษา ๑๔ สถานี  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนคลองที่ถ่ายโอนภารกิจจากกรมชลประทานได้รับการดูแลบำรุงรักษา  
๑๖ คลอง
๗. โครงสร้างพื้นฐานเพื่อการคมนาคม  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนพื้นที่จัดกรรมสิทธิ์ที่ดินงานต่อเชื่อมศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ  
๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ กับถนนกำแพงเพชร ๖  
ค่าเป้าหมาย : ความยาวที่ก่อสร้างทางและสะพาน ๒,๐๐๐ เมตร  
ค่าเป้าหมาย : ความยาวค่าก่อสร้างทางต่างระดับและอุโมงค์ทางลอด ๕๐๐ เมตร

การจัดการบริการสาธารณะด้านสังคม

๘. โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไปได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตาม  
นโยบายรัฐบาล ๗๔๑,๘๑๓ คน
๙. โครงการส่งเสริมอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เชียงรุก  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ได้รับค่าตอบแทนในการ  
ปฏิบัติงานเชียงรุกตามนโยบายรัฐบาล ๑๕,๐๐๐ คน

๑๐. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพในการบำบัดยาและสารเสพติด  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนชุมชนผู้ติดยาเสพติดในกรุงเทพมหานครที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน  
การดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดมีจำนวนลดลง ๒,๐๓๐ ชุมชน
๑๑. โครงการสนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้พิการและทุพพลภาพ  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนคนพิการหรือทุพพลภาพที่ได้รับเบี้ยยังชีพความพิการตามนโยบาย  
ของรัฐบาล ๖๔,๒๘๕ คน
๑๒. โครงการสนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิภาพสังคมในการป้องกัน ควบคุมและแก้ไขปัญหายาเสพติด  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนผู้รับสวัสดิการทางสังคมในการบริการป้องกัน ควบคุม และแก้ไขปัญหายา  
เสพติดของกรุงเทพมหานคร ๑๐๐,๐๐๐ คน
๑๓. ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสาธารณสุข  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาด้านสาธารณสุขและจบหลักสูตรตามเกณฑ์ ๑๗๐ คน
๑๔. รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนบุคลากรการป้องกัน ควบคุมและบรรเทาอัคคีภัย และสาธารณสุข  
๒,๑๗๐ คน
๑๕. บริการด้านคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนเด็กก่อนวัยเรียนของศูนย์เด็กเล็กได้รับการส่งเสริมสนับสนุน และ  
พัฒนาตามวัย ๔,๑๙๐ คน  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนผู้จดทะเบียนพาณิชย์ ๔๐๐ ราย  
ค่าเป้าหมาย : จำนวนบุคลากรสาธารณสุขได้รับค่าตอบแทนตามเกณฑ์ที่กำหนด ๔,๒๐๔ คน
- การจัดการบริการสาธารณะด้านสิ่งแวดล้อม
๑๖. โครงการจัดการคุณภาพน้ำ  
ค่าเป้าหมาย : ปริมาณน้ำของงานก่อสร้างระบบรวบรวมน้ำเสีย(เพิ่มเติม) ริมคลองแสน  
แสบช่วงถนนวิฑูรย์ - คลองตัน และห้วยขวาง ๒๔,๐๐๐ ลูกบาศก์เมตร/วัน  
ค่าเป้าหมาย : ความยาวงานก่อสร้างระบบรวบรวมน้ำเสีย(เพิ่มเติม) พื้นที่ห้วยขวาง ๖,๐๐๐ เมตร